

Условия использования сервиса Катюша такси

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия (далее – Условия) представляют собой предложение ООО «КАТЮША» (далее — «Катюша такси») пользователю сети Интернет (далее — Пользователь) — использовать сервис Катюша такси (далее — «Сервис»).

1.2. Использование Пользователем Сервиса регулируется настоящими Условиями, а также документами ООО «КАТЮША» (ОГРН: 1072130006926):

- Лицензионное соглашение на использование программы «Катюша такси» для мобильных устройств (<https://katushataxi.ru/usloviya.pdf>),
- Политикой конфиденциальности (<https://katushataxi.ru/policy>) (далее вместе именуются — «Регулирующие документы»).

1.3. Начиная использовать Сервис/его отдельные функции, Пользователь считается принявшим настоящие Условия, а также условия Регулирующих документов, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Условий и/или Регулирующих документов, Пользователь не вправе использовать Сервис.

1.4. Катюша такси вправе в любое время без уведомления Пользователя изменить положения настоящих Условий, а ООО «КАТЮША» вправе в любое время без уведомления Пользователя изменить условия Регулирующих документов. Действующая редакция настоящих Условий размещаются по адресу: <https://katushataxi.ru/sites/default/files/oferta/2.%20Условия%20использования%20сервиса%20Катюша%20такси%20физ.л.pdf.pdf>. Риск незнакомления с новой редакцией Условий и Регулирующих документов несет Пользователь, продолжение пользования Сервисом после изменения Условий или Регулирующих документов считается согласием с их новой редакцией.

1.5. В случае если были внесены какие-либо изменения в настоящие Условия, в порядке, предусмотренном п. 1.4. настоящих Условий, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

1.6. Сервис предлагает Пользователю бесплатную возможность разместить информацию о потенциальном спросе Пользователя на услуги по перевозке пассажиров и багажа, а также возможность ознакомиться с информацией о предложениях организаций, оказывающих услуги в указанной сфере и осуществить поиск таких предложений по заданным Пользователем параметрам. Все существующие на данный момент функции Сервиса, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящих Условий.

1.7. В зависимости от места нахождения Пользователя все или некоторые функции Сервиса могут быть недоступны или ограничены. Функции считаются недоступными (ограниченными) для Пользователя из определенного района, если такой Пользователь не может ими воспользоваться в явном виде. Применение любых технических и программных методов обхода данных ограничений запрещено. Положения настоящих Условий, регулирующие недоступные (ограниченные) для Пользователя функции Сервиса, не применяются до тех пор, пока Пользователю такие функции не станут доступны в явном виде. Информация о доступности функций Сервиса в определенном районе предоставляется Пользователю по его запросу.

1.8. Используя Сервис, Пользователь дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала Сервиса или следуя инструкциям, указанным в полученном сообщении рекламного характера.

2. Использование Сервиса. Отдельные функции Сервиса

2.1. Сервис предоставляется Пользователю для личного некоммерческого использования.

2.2. Информация об услугах по перевозке пассажиров и багажа (далее — Информация), предоставлена партнерами Сервиса.

2.3. Катюша такси не несет ответственности за содержание и/или актуальность информации, предоставляемой партнерами Сервиса, включая информацию о стоимости услуг партнеров, а также об их наличии в данный момент. Взаимодействие Пользователя с партнерами по вопросам приобретения услуг осуществляется Пользователем самостоятельно в соответствии с принятыми у партнеров правилами оказания услуг. Катюша такси не несет ответственности за финансовые и любые другие операции, совершаемые Пользователем и партнерами, а также за любые последствия приобретения Пользователем услуг партнеров.

2.4. Пользователю могут быть доступны функции оценки услуг партнеров Сервиса, а также размещение комментариев/отзывов о Сервисе и/или услугах партнеров Сервиса. Оценки и отзывы пользователей размещаются на сайте Сервиса, а также могут быть доступны на сайтах третьих лиц.

Катюша такси оставляет за собой право отказать в размещении любых оценки/отзыва, а также в любой момент удалить/заблокировать размещенные Пользователем оценку/отзыв по своему усмотрению и без указания причин.

2.5. Катюша такси оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к Сервису (или к определенным функциям Сервиса, если это возможно технологически) с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Пользователя при неоднократном нарушении настоящих Условий, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

2.6. В периоды времени повышенного спроса на услуги такси (в том числе, в предпраздничные дни, в дни проведения массовых мероприятий и в иных случаях) тарифы Сервиса могут быть увеличены.

2.7. Услуги по перевозке пассажиров и багажа и других представленных на Сервисе тарифов осуществляется разными категориями автомобилей.

2.8. Служба такси взимает плату за отказ Пользователя от совершения поездки, если такой отказ произошел после подачи автомобиля в назначенное Пользователем место. Размер такой платы рассчитывается аналогично стоимости поездки по тарифу за период времени с момента фактической подачи автомобиля в место подачи или с момента подачи, указанного в предоставленной Пользователю информации от службы такси в отношении заказанной Пользователем услуги по перевозке (в зависимости от того, что наступило позднее), до момента отказа Пользователя от совершения поездки. Пользователь совершает отказ от поездки путем направления соответствующего уведомления службе такси посредством Сервиса. Пользователь, не совершивший посадку в поданный службой такси автомобиль в течение 10 (десяти) минут с учетом времени бесплатного ожидания, указанного в соответствующем тарифе, считается отказавшимся от поездки, если иное не предусмотрено правилами соответствующей службы такси, либо договоренностями между Пользователем и представителем (водителем) службы такси.

2.9. Пользователь дает согласие на обработку персональной информации (включая персональные данные) Пользователя, на передачу персональной информации Пользователя партнерам, а также на обработку персональной информации партнерам для целей оказания Пользователю услуг в рамках Сервиса. При использовании Пользователем Сервиса персональная информация Пользователя передается в ООО «КАТЮША» (ОГРН: 1072130006926), для обработки на условиях и для целей, определенных в Политике конфиденциальности ООО «КАТЮША», доступной для ознакомления по адресу: (<https://katushataxi.ru/policy>).

3. Функция безналичной оплаты услуги по перевозке пассажиров и багажа

3.1. Оплата услуги по перевозке пассажиров и багажа, оказанная Пользователю в соответствии размещенной им с использованием Сервиса информацией о потенциальном спросе на соответствующую услугу, может быть произведена Пользователем:

3.1.1. Непосредственно службе такси (в том числе наличными или иными способами, предоставляемыми указанной службой такси при наличии таковых, далее по тексту настоящих Условий и в интерфейсе Сервиса – «Наличные»). Указанный вид оплаты осуществляется без участия Катюша такси и не регулируется настоящими Условиями.

3.1.2. Пользователю может быть доступна функция безналичной оплаты с Привязанной банковской карты (п. 3.2 настоящих Условий); в этом случае Катюша такси действует по поручению соответствующей службы такси с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и является получателем платежа в качестве агента службы такси (далее – «безналичная оплата»). Катюша такси не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в работе Сервиса в отношении предоставления возможности безналичной оплаты.

Выбор соответствующей формы оплаты производится Пользователем в интерфейсе Сервиса. При этом при невозможности по любым причинам произвести безналичную оплату (включая, но не ограничиваясь, временная техническая недоступность данной функции, временная или постоянная невозможность безналичной оплаты с использованием Привязанной карты, недостаточность средств на Привязанной карте) Пользователь обязуется произвести оплату Наличными.

При безналичной оплате по усмотрению Катюша такси возможно проведение как одной транзакции на полную стоимость услуги по перевозке пассажиров и багажа, так и нескольких транзакций на отдельные части стоимости услуги. При этом безналичная оплата может быть произведена любым из указанных способов во время поездки, либо по ее завершении.

При безналичной оплате наряду с оплатой услуги по перевозке пассажиров и багажа Пользователь имеет возможность по своему усмотрению совершить также дополнительный безналичный платеж в пользу службы такси в процентном отношении от стоимости оплачиваемой услуги по перевозке пассажиров и багажа (далее по тексту настоящих Условий и в интерфейсе Сервиса – «Чаевые»).

3.2. Привязанная банковская карта может указываться Пользователем в интерфейсе Сервиса, при этом Пользователь указывает следующие данные:

- Номер банковской карты
- Действительна до
- Защитный код

Если данные банковской карты верны, действительны и использование данной карты в рамках Сервиса технически возможно, указанная банковская карта приобретает статус Привязанной и может быть использована для безналичной оплаты (п. 3.1.2 настоящих Условий). Все Привязанные карты отображаются в интерфейсе Сервиса; для удобства Пользователя в отношении Привязанной карты отображаются 4 последние цифры номера Привязанной карты, что не противоречит п. 3.8 настоящих Условий.

3.2.1. Привязанная карта может также указываться Пользователем в интерфейсе сервисов третьих лиц, поддерживающих интеграцию с Сервисом и участниками расчетов, и обеспечивающих авторизацию платежа Пользователя без передачи информации о Привязанной карте в Катюша такси. В этом случае положения пунктов 3.2 и 3.3 настоящих Условий не применяются.

Порядок использования сервисов третьих лиц, указанных в настоящем пункте, регулируется правилами таких третьих лиц. Катюша такси не несет ответственности за использование Пользователем таких сервисов третьих лиц и не гарантирует корректность и безопасность работы таких сервисов третьих лиц.

3.3. При добавлении Привязанной карты, а также в случае выбора Пользователем функции безналичной оплаты конкретной поездки осуществляется списание суммы, необходимое для подтверждения точности и действительности данных Привязанной карты; в случае успешного прохождения транзакции указанная сумма возвращается Пользователю. Неуспешная попытка списания указанной суммы означает невозможность добавления данной Привязанной карты и/или недоступность функции безналичной оплаты соответственно.

3.4. При добавлении Привязанной карты, а также в любое время после её добавления Пользователь имеет возможность через интерфейс Сервиса установить и/или изменить размер Часовых по умолчанию; размер Часовых для конкретной поездки может быть изменен Пользователем в интерфейсе Сервиса после завершения этой поездки.

3.5. Часовые (в размере по умолчанию или в размере, специально указанном Пользователем для конкретной поездки) будут списаны с Привязанной карты, если Пользователь в течение 30 минут после завершения поездки указал в интерфейсе Сервиса положительную оценку поездки (4-5 звезд) и нажал на кнопку «Готово» либо не указал ни положительную, ни отрицательную оценку поездки (не указал количество звезд) и нажал на кнопку «Готово».

3.6. В случае, если Пользователь в течение 30 минут после завершения поездки указал в интерфейсе Сервиса отрицательную оценку поездки (1-3 звезды) и нажал на кнопку «Готово», Часовые не будут списаны с Привязанной карты.

3.7. В случае, если Пользователь в течение 30 минут после завершения поездки не нажал на кнопку «Готово», сумма Часовых (в размере по умолчанию или в размере, специально указанном пользователем для конкретной поездки) будет заблокированная на Привязанной карте на срок 24 часа, в течение которых Пользователь имеет возможность изменить размер Часовых для данной поездки в большую или меньшую сторону. По истечении указанного времени происходит списание Часовых в указанном Пользователем (по умолчанию или для данной конкретной поездки) размере.

3.8. Катюша такси не имеет доступа к указанным Пользователем данным банковской карты и не несет ответственности за сохранность и конфиденциальность передаваемых данных при проведении безналичной оплаты. Безналичная оплата осуществляется Пользователем с участием уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента Привязанной карты) и других участников расчетов.

3.9. При указании своих данных согласно п. 3.2 настоящих Условий и дальнейшем использовании Привязанной карты Пользователь подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего Привязанную карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов.

3.10. Пользователь понимает и соглашается, что все действия, совершенные в рамках Сервиса с использованием подтвержденного им номера мобильного телефона, в том числе по безналичной оплате с использованием Привязанной банковской карты, считаются совершенными Пользователем.

3.11. В случае несогласия Пользователя с фактом и/или суммой безналичной оплаты и по иным связанным с использованием Привязанной карты в рамках Сервиса вопросам Пользователь вправе обратиться к Катюша такси по указанным Сервисом телефонам и/или через интерфейс службы поддержки (обратной связи) в течение 14 дней со дня произведения безналичной оплаты или иных действий или событий, послуживших причиной обращения.

В случае если по результатам проверки по такому обращению Катюша принимает решение о возврате суммы безналичной оплаты полностью или частично, указанный возврат осуществляется на банковский счет банковской карты, с которой была произведена безналичная оплата. Порядок возврата денежных средств осуществляется с участием уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента Привязанной карты) и других участников расчетов.

3.12. Катюша такси оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им в рамках Сервиса, в том числе данных Привязанной карты, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности, документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению Катюша такси, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.5 настоящих Условий.

4. Функция «Корпоративное такси»

4.1. В случае, когда лицо, заключившее с Катюшей отдельное соглашение на предоставление сервиса «Корпоративное такси», указало номер телефона Пользователя в своем личном кабинете, предоставленным Катюшей на основе такого отдельного соглашения, в качестве корпоративного пользователя, использование Сервиса осуществляется таким лицом в пользу Пользователя на условиях, определенных между указанным лицом и Пользователем.

4.2. Использование Сервиса указанным в п.4.1 лицом в пользу Пользователя может осуществляться как с использованием программных средств, недоступных Пользователю, так и с использованием явных функций

Сервиса, предоставленных всем Пользователям. В последнем случае Пользователь действует от имени указанного в п. 4.1 лица, а права и обязанности по настоящим Условиям возникают непосредственно у такого лица, включая обязанности по оплате услуги по перевозке пассажиров и багажа.

ООО «КАТЮША»

ИНН 2130018316 ОГРН 1072130006926

Адрес: г. Чебоксары ул.Хузангая,14 оф.716

тел +7(8352) 225-888

<https://katushataxi.ru/>

e.mail: katusha_taxi@mail.ru