

## Преамбула

Настоящий документ (далее — «Оферта») представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «Катюша» (далее — Катюша), заключить Заказчику (как определено далее), являющемуся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, договор на изложенных ниже условиях (далее — «Договор»).

Настоящая Оферта является бессрочной. Катюша может в любой момент отозвать Оферту, что не должно влиять на Договоры, которые были заключены с Заказчиками до даты такого отзыва.

Катюша вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту (во избежание сомнений, включая, но не ограничиваясь в условия Договора, заключенного посредством акцепта Оферты) путем опубликования новой версии Оферты по следующей ссылке в сети Интернет <https://katushataxi.ru/> и Условия оказания услуг, путем опубликования новой версии по следующей ссылке в сети Интернет <https://katushataxi.ru/>. Обновленные версии Оферты и Условий оказания услуг вступают в законную силу с момента их опубликования по указанным выше ссылкам в сети Интернет. Заказчик, в случае заключения Договора, обязуется регулярно ознакомливаться с настоящей Офертой и Условиями оказания услуг на предмет внесения в них изменений.

## Порядок акцепта Оферты Заказчиком

Заказчик осуществляет акцепт Оферты путем совокупного совершения следующих действий:

- 1) зарегистрироваться на доступном ресурсе (веб-интерфейсе) Катюша, а также предоставить полные, точные и достоверные документы и информацию, запрашиваемые в ходе регистрации (далее — «Процедура Регистрации»), а также предоставить иные документы и информацию, если такие документы и информация запрашиваются Катюшей (Сервисом) в Личном кабинете Заказчика. В случае, если будет обнаружено предоставление неполных и/или неточных и/или недостоверных данных и документов, Катюша может предложить Заказчику исправить предоставленную информацию или может отказать в заключении Договора.
- 2) Нажатие на кнопку «Я ознакомился, согласен и полностью принимаю условия Оферты» (или аналогичной по смыслу) доступную на ресурсе (веб-интерфейсе) Катюша.
- 3) Совершение действия, указанного в п. 4 или в п. 5 Оферты:
- 4) Формирование счета на оплату Услуг в Личном кабинете (как определено далее) на сумму **от 1 000 (одной тысячи) руб.** и оплата указанного счета не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента формирования счета с расчетного счета Заказчика.
- 5) Подключение к предложенной в Личном кабинете системе ЭДО.

Акцепт Заказчиком настоящей Оферты в порядке, предусмотренном выше, порождает заключение Договора в порядке, предусмотренном ст. 438 ГК РФ, на условиях настоящей Оферты.

Акцепт является подтверждением полного и безоговорочного согласия Заказчика с условиями настоящей Оферты. Акцепт Оферты с изъятиями/дополнения не допускается.

Акцептуя настоящую Оферту, лицо, совершающее акцепт Оферты в предусмотренном порядке, подтверждает и заверяет, что оно уполномочено на совершение такого действия от имени Заказчика и обладает всеми необходимыми правами и разрешениями, необходимыми для совершения такого действия от имени Заказчика. В случае нарушения такого заверения, лицо, акцептовавшее Оферту, обязуется возместить убытки Катюше по письменному требованию.

Условия Договора, заключаемого посредством акцепта Оферты:

## 1. Термины

1.1. Сервис Катюша такси для бизнеса, Сервис — программно-аппаратный комплекс, позволяющий Заказчику размещать Запросы на Услуги Партнеров, и осуществляющий автоматическую обработку и передачу таких Запросов Партнерам.

1.2. Услуги Партнеров — услуги, доступные для заказа с использованием Сервиса, оказываемые Партнерами в соответствии с Условиями оказания услуг, доступными в сети Интернет по адресу: <https://katushataxi.ru/>.

1.3. Партнер — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или самозанятый, оказывающий Заказчику Услуги Партнеров.

1.4. Корпоративный Пользователь — Пользователь, номер телефона которого передан Заказчиком в порядке, установленном п. 4.1.2. Договора.

1.5. Запрос — размещенная Корпоративным Пользователем и/или уполномоченным представителем Заказчика в Личном кабинете информация о потенциальном спросе на Услуги Партнеров.

1.6. Личный кабинет — раздел Сайта Катюша, который содержит информацию о Заказчике, Данные статистики и иную информацию в отношении Услуг (как определено в п. 2.1. Договора), а также который предоставляет возможность удаленного взаимодействия Сторон в рамках Договора, в том числе для поддержания перечня Корпоративных Пользователей в актуальном состоянии, доступный Заказчику после авторизации на Сайте Катюша с использованием логина и пароля Заказчика.

1.7. Данные статистики — данные систем автоматизированного учета информации Катюша в электронном виде, которые могут содержать сведения для расчета стоимости Услуг и иные сведения, относящиеся к процессу оказания Услуг по настоящему Договору.

1.8. Зона обслуживания — территория, в пределах которой Услуги Партнеров могут быть оказаны Заказчику на условиях, определенных настоящим Договором.

1.9. Отчетный период — период в течение срока действия настоящего Договора, равный календарному месяцу. При этом первым Отчётным периодом признается период времени с даты вступления в силу настоящего Договора до окончания соответствующего календарного месяца, а последним Отчётным периодом — период времени с даты начала соответствующего календарного месяца до даты окончания срока действия или расторжения настоящего Договора.

1.10. Лицевой счет — это уникальный идентификатор Заказчика, который используется для единого суммарного учета оказанных Катюшей Услуг по настоящему Договору, информации о платежах за Услуги и о задолженности Заказчика за оказание Услуг по Договору. Лицевой счет носит технологический и информационный характер и не имеет статуса расчетного или банковского счета. Номер лицевого счета указывается в аккаунте Заказчика в разделе Баланс.

1.11. Самозанятый — лицо, применяющее специальный налоговый режим в рамках эксперимента в соответствии с законодательством о налоге на профессиональный доход, оказывающее Услуги Партнеров в соответствии с законодательством РФ.

1.12. Сайт Катюша — ресурс в сети Интернет, доступный по следующей ссылке <https://katushataxi.ru/>.

1.13. Тариф — система ставок оплаты за различные Услуги, доступные Заказчику в Личном кабинете.

1.14. Баланс — ресурс в сети Интернет, доступный с использованием логина и пароля от Личного кабинета.

1.15. Внесение денежных средств на Лицевой счет — платеж Заказчика на расчетный счет Катюша по счету, выставленному Катюшей. Расчетный счет Катюша указывается в разделе Баланс. В назначении платежа Заказчик в обязательном порядке указывает номер лицевого счета Заказчика.

1.16. Списание денежных средств с лицевого счета — списание Катюшей денежных средств из платежей Заказчика в качестве оплаты за Услуги, осуществляемое в текущем режиме.

1.17. Баланс лицевого счета — разность между двумя суммами денежных средств в определенный момент времени. Первая сумма состоит из денежных средств, внесенных на Лицевой счет до данного момента времени; вторая сумма состоит из списанных денежных средств с лицевого счета до данного момента времени.

1.18. Заказчик — индивидуальный предприниматель/юридическое лицо, зарегистрированное на территории Российской Федерации в установленном порядке, заключившее настоящий Договор посредством акцепта Оферты, в порядке, указанном в преамбуле настоящей Оферты.

1.19. Стороны — совместное упоминание Катюша и Заказчика по тексту Договора.

1.20. Сторона — упоминание Катюша или Заказчика по тексту Договора.

В Договоре могут быть использованы иные термины, не определенные в разделе 1 Договора, толкование которых производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — определенным на Сервисе, во вторую очередь — сложившимся в сети Интернет.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Катюша обязуется в течение срока действия настоящего Договора оказывать Заказчику услуги, доступные для заказа с использованием Сервиса.

2.2. Заказчик обязуется оплачивать оказываемые по настоящему Договору Катюшей Услуги на условиях и в порядке, определенных в настоящем Договоре.

2.3. В целях оказания Катюшей Услуг Заказчику по настоящему Договору, Катюша без дополнительного письменного согласия Заказчика привлекает Партнеров, осуществляющие оказание Услуг Партнеров в соответствии с законодательством Российской Федерации. Катюша настоящим подтверждает, что условия договоров, заключаемых Катюша с Партнерами, содержат обязательство последних осуществлять свою деятельность исключительно в соответствии с требованиями применимого законодательства Российской Федерации. Ответственность за ненадлежащее оказание Услуг Партнеров несут исключительно Партнеры, информация о которых предоставляется Заказчику по письменному мотивированному запросу в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения такого запроса Катюшей.

2.4. Стороны пришли к соглашению о том, что необходимый объем Услуг Партнеров определяется Корпоративными Пользователями и/или уполномоченными представителями Заказчика самостоятельно и подлежит оплате Заказчиком в полном объеме, указанном в соответствующем одностороннем Акте об оказанных услугах, оформляемом в соответствии с разделом 5 настоящего Договора (далее — «Акт»), в том числе в случаях оказания Услуг Партнеров за пределами Зоны обслуживания.

## **3. Права и обязанности Катюша**

3.1. Катюша обязуется:

3.1.1. Оказывать Заказчику Услуги, предусмотренные настоящим Договором, в соответствии условиями настоящего Договора. Настоящее обязательство является встречным по отношению к обязательству Заказчика, указанному в п. 4.1.4. Договора.

3.1.2. Направлять Заказчику Акт и счет-фактуру в порядке, предусмотренном в разделе 5 настоящего Договора.

3.1.3. При оказании Услуг по Договору обеспечить возможность ознакомления Заказчика с Данными статистики через Личный кабинет, при этом Катюша не несет ответственности в случае невозможности ознакомления Заказчика с Данными статистики по причинам, не зависящим от Катюша.

3.1.4. В случае поступления от Корпоративных Пользователей и/или уполномоченных представителей Заказчика мотивированных жалоб в части оказания Партнерами Услуг Партнеров, рассмотреть такие жалобы и оказать содействие по урегулированию возникших разногласий между Заказчиком и Партнером.

3.2. Катюша вправе:

3.2.1. Вносить изменения в Тарифы путем опубликования их в новой редакции в Личном кабинете. Указанные изменения вступают в силу в момент их опубликования. Катюша вправе уведомлять Заказчика о таких изменениях.

3.2.2. Получать от Заказчика денежные суммы в счет оплаты Услуг, оказываемых Катюша, по настоящему Договору, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

3.2.3. Приостановить оказание Услуг, в случае наличия у Заказчика задолженности перед Катюша по настоящему Договору.

3.2.4. Уведомлять Заказчика по электронной почте о подозрениях в отношении того, что Услугами Партнеров от имени Заказчика пользуются третьи лица, не признаваемые Корпоративными Пользователями в соответствии с настоящим Договором.

#### **4. Права и обязанности Заказчика**

4.1. Заказчик обязуется:

4.1.1. Назначить со своей стороны лиц, ответственных за оперативное взаимодействие по вопросам исполнения Договора в течение срока действия Договора.

4.1.2. До начала оказания Катюшей Услуг по Договору в Личном кабинете указать номера мобильных телефонов Корпоративных Пользователей, а также иную информацию, необходимую для оказания Услуг по Договору. При этом Заказчик заверяет, что предоставление Заказчиком такой информации, содержание информации, и использование информации Катюшей в соответствии с условиями Договора не нарушает права третьих лиц, нормы действующего законодательства, включая законодательство о персональных данных, не обременено правами третьих лиц, не повлечет у Катюша обязательств по выплате вознаграждения третьим лицам.

4.1.3. Поддерживать перечень Корпоративных Пользователей, а также информацию о таких Корпоративных Пользователях, указанную в Личном кабинете в актуальном состоянии на протяжении всего срока действия Договора. Для целей настоящего Договора Пользователь считается Корпоративным Пользователем до тех пор, пока информация о таком Пользователе указана в Личном кабинете. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить недопущение размещения запросов лицами, не являющимися Корпоративными Пользователями.

4.1.4. Принимать Услуги Катюша, оказанные в соответствии с настоящим Договором, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, и оплачивать Услуги Катюша в порядке и в сроки, предусмотренные разделом 6 Договора.

4.1.5. Проинформировать Корпоративных Пользователей об Условиях оказания услуг, размещенных в сети интернет по адресу: <https://katushataxi.ru/>, о Тарифах, а также доводить до сведения Корпоративных пользователей всю иную получаемую от Катюша информацию об Услугах Партнеров.

4.1.6. Если информация, указанная в п. 4.1.2. Договора, содержит персональные данные, Заказчик обязуется получать предусмотренные законом разрешения (согласия) Корпоративных Пользователей на передачу их персональных данных Катюша, а также на их обработку в целях и способами, необходимыми для исполнения обязательств по Договору, на срок действия Договора и 5 (пяти) лет после его прекращения, а также хранить указанные согласия в течение указанного срока и предоставлять их Катюша по его требованию. В случае прекращения правовых оснований у Заказчика на обработку персональных данных Корпоративного Пользователя (включая отзыв согласия), Заказчик обязан в течение трех рабочих дней сообщить об этом Катюша.

4.1.7. В течение 1 (одного) рабочего дня отвечать на уведомления, направленные в соответствии с п. 3.2.4. настоящего Договора.

4.2. Заказчик имеет право:

4.2.1. Получить доступ к Данным статистики при использовании Личного кабинета.

4.2.2. Направлять Катюша мотивированную жалобу по факту оказания Партнерами Услуг ненадлежащего качества до конца Отчетного периода, в котором были оказаны соответствующие Услуги Партнеров. В случае признания (удовлетворения) такой жалобы, стоимость Услуг, оказанных Катюша за указанный Отчетный период, может быть пересмотрена Сторонами в сторону уменьшения.

В случае направления мотивированной жалобы по истечении Отчетного периода (но не более 15 (пятнадцати) календарных дней с момента окончания Отчетного периода) и последующего признания (удовлетворения) Катюша такой жалобы, Стороны пришли к соглашению о том, что сумма, на которую подлежит уменьшение стоимость Услуг Катюша, признанная Катюша по результатам рассмотрения жалобы, будет учитываться при определении стоимости Услуг в Отчетном периоде, в котором такая жалоба была признана (удовлетворена).

Кроме того, Стороны пришли к соглашению, что прямой доказанный ущерб, с учетом ограничений, предусмотренных п. 7.3. Договора, может быть возмещен Катюша Заказчику путем перечисления денежных средств на расчетный счет Заказчика на основании выставленного Заказчиком счета. Катюша обязуется произвести выплату в течение 30 календарных дней с даты получения копии счета, при условии признания Катюша такой мотивированной жалобы.

#### **5. Порядок сдачи-приемки Услуг**

5.1. В течение срока действия настоящего Договора ежемесячно, в течение 7 (семи) рабочих дней с момента окончания Отчетного периода, Катюша направляет Заказчику односторонний Акт в соответствии с объемом фактически оказанных в Отчетном периоде Услуг и счет-фактуру с учетом корректировок, которые могут быть осуществлены в соответствии с п. 4.2.2. Договора.

5.2. Акт и счет-фактура направляются Заказчику по почте, с одновременным направлением копии текста Акта и счета-фактуры по электронной почте. Стороны признают, что копия текста Акта, направленная

Заказчику по электронной почте, будет применяться Заказчиком в процессе приемки Услуг, оказанных Катюша, до момента получения оригинала Акта.

5.3. Датой получения копии текста Акта, направленного Заказчику по электронной почте, считается следующий рабочий день за днем отправки.

5.4. Стороны установили, что Услуги Катюша считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в указанном в Акте объеме, если в течение 7 (семи) календарных дней с даты Акта Катюша не получил от Заказчика мотивированный письменный отказ от Акта. По истечении срока, указанного выше, претензии относительно недостатков Услуг, оказанных Катюша и/или Партнерами, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

#### **6. Размер и порядок оплаты**

6.1. Стоимость Услуг рассчитывается на основании Данных статистики, доступных Заказчику в Личном кабинете, по применимым Тарифам. На стоимость Услуг Катюша, **рассчитанную в указанном порядке, начисляется НДС по ставке, предусмотренной Налоговым кодексом РФ.**

6.2. Оплата Услуг осуществляется авансом путем Внесения денежных средств на Лицевой счет.

6.3. Минимальный первоначальный платеж по Договору составляет 1 000 руб. (одну тысячу рублей).

6.4. Взимание оплаты за Услуги производится путем Списания денежных средств с Лицевого счета в сумме, рассчитанной в соответствии с п. 6.1. Договора.

6.5. Настоящим Стороны установили, что в каждый момент времени Баланс Лицевого счета не должен опускаться ниже 0 (нуля) рублей (далее — «Порог отключения»). В случае, если Баланс Лицевого счета составляет сумму менее Порога отключения, Катюша вправе не оказывать Услуги Заказчику до тех пор, пока Баланс Лицевого счета не превысит Порог отключения..

6.6. Катюша вправе предоставить Заказчику возможность заказа Услуг на условиях отсрочки платежа, т.е. право Заказчика на получение Услуг при отрицательном Балансе Лицевого счета посредством изменения Порога отключения. Катюша обязуется уведомить Заказчика о возникновении у последнего данной возможности путем направления на адрес электронной почты соответствующего письма либо путем уведомления в Личном кабинете с указанием даты начала возможности применения вышеуказанной возможности, максимальной суммы оказания Услуг на условиях отсрочки платежа (нового размера Порога отключения) и иных условий заказа Услуг при отрицательном Балансе Лицевого счета Заказчика. В этом случае, если Баланс Лицевого счета составляет сумму меньше обновленного Порога отключения, Катюша имеет право прекратить оказывать Услуги Заказчику на условиях отсрочки платежа. Возобновление действия права Заказчика заказывать Услуги на условиях отсрочки платежа осуществляется при условии Внесения денежных средств на Лицевой счет в сумме не менее 100% (ста процентов) от стоимости заказанных, но не оплаченных Заказчиком Услуг, при этом Баланс Лицевого счета после пополнения должен быть не менее Порога отключения.

6.7. Заказчик обязуется производить оплату Услуг Катюша, оказанных на условиях отсрочки платежа, как предусмотрено п. 6.6. Договора, не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с момента окончания Отчетного периода, в котором указанные Услуги были оказаны, путем внесения денежных средств на расчетный счет Катюша, указанный в разделе Баланс, с обязательным указанием номера Лицевого счета. Тем не менее, Катюша вправе в любой момент потребовать оплаты оказанных Заказчику Услуг, а Заказчик обязан удовлетворить указанное требование в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его направления.

6.8. Стороны пришли к соглашению о том, что Порог отключения может быть изменен Катюша в одностороннем порядке. Информация об актуальном Пороге отключения доступна Заказчику в Личном кабинете.

6.9. Стороны признают, что для целей настоящего Договора, в частности, для определения объема оказанных Услуг и их стоимости используются исключительно Данные статистики, отраженные в Личном кабинете.

6.10. Обязательства Заказчика по оплате Услуг в порядке, предусмотренным настоящим Договором, считаются исполненными с момента поступления денежных средств на соответствующий банковский счет Катюша.

#### **7. Ответственность Сторон**

7.1. За нарушение предусмотренных Договором обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг Катюша вправе потребовать уплаты штрафной неустойки в размере 0,5% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

7.3. Совокупная ответственность Катюша по Договору ограничивается возмещением Заказчику прямого доказанного ущерба.

7.4. Положения настоящего раздела не применяются к отношениям Сторон, урегулированным Условиями оказания услуг корпоративным клиентам сервиса Катюша такси для бизнеса, являющихся неотъемлемой частью настоящей Оферты и содержащих положения, устанавливающие меры ответственности Сторон.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), не зависящих от воли Сторон, к которым, среди прочих, относятся

стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения настоящего Договора. Сторона, ссылающаяся на невозможность выполнения обязательств вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы должен быть подтвержден соответствующими компетентными организациями.

#### **8. Срок действия Договора. Порядок расторжения и изменения Договора**

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты, как указано в преамбуле и действует в течение 1 (одного) года.

8.2. Если ни одна из Сторон не уведомит другую Сторону о своем желании прекратить сотрудничество не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты истечения срока действия Договора, срок действия Договора автоматически продлевается на год. Количество таких автоматических продлений не ограничено.

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут:

8.3.1. по соглашению Сторон в любое время;

8.3.2. любой из Сторон в одностороннем внесудебном порядке с обязательным предварительным письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения;

8.3.3. Катюшей в одностороннем внесудебном порядке с обязательным предварительным письменным уведомлением Заказчика не менее чем за 3 (три) календарных дня до предполагаемой даты расторжения, в случае отзыва Катюшей Оферты в порядке, указанном в преамбуле Оферты.

8.4. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая, но не ограничиваясь, обязательства в отношении проведения взаиморасчетов), остаются в силе после окончания срока действия Договора.

#### **9. Персональные данные**

9.1. Каждая из Сторон является оператором персональных данных, в том числе обрабатываемых в рамках выполнения обязательств, предусмотренных Договором. Для целей Договора под персональными данными понимаются сведения, являющиеся таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации и относящиеся к работникам, иным представителям Сторон, в том числе — непосредственно участвующим в исполнении Договора, и третьим лицам, данные которых передаются другой Стороне.

9.2. Передача персональных данных не рассматривается Сторонами как поручение обработки персональных данных.

9.3. Каждая из Сторон обеспечивает конфиденциальность полученных в рамках Договора персональных данных от другой Стороны, соблюдение требований к обработке персональных данных, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и принятыми в его исполнение нормативными правовыми актами, и несет ответственность за принятие всех необходимых правовых, организационных и технических мер защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий с такими данными.

9.4. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных, предоставляемых Сторонами друг другу в целях исполнения Договора, а также за получение согласия субъектов на передачу их персональных данных другой Стороне в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, несет Сторона, передающая персональные данные.

9.5. Сторона, получившая персональные данные от другой Стороны, не принимает на себя обязательства по информированию субъектов, персональные данные которых ей переданы, о начале их обработки, поскольку обязанность осуществить соответствующее информирование при получении согласия на такую передачу несет передавшая персональные данные Сторона.

9.6. Сторона, получающая персональные данные, имеет право в целях исполнения Договора в необходимом для этого объеме привлекать к обработке полученных персональных данных аффилированных с такой Стороной лиц, либо компании, входящие в одну группу лиц с такой Стороной.

9.7. При этом Стороны признают, что Услуги, оказываемые Катюша по настоящему Договору, не могут быть оказаны в отношении Корпоративных Пользователей, которые не предоставили или отзывали свое согласие на обработку их персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

9.8. Катюша осуществляет запись телефонных звонков с Пользователями в целях контроля качества и улучшения сервиса. Пользователь согласен на передачу записей телефонных звонков с Пользователем в сторону ООО «Катюша». Состав персональных данных: голосовые записи телефонных звонков с Пользователем, любая иная информация, озвученная в ходе телефонных звонков, если она относится к персональным данным. Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение с использованием средств автоматизации или без

использования таких средств. Пользователь заверяет об обстоятельстве, имеющем значение для исполнения Договора, что получил необходимое согласие на передачу персональных данных третьих лиц Катюше в ходе телефонных звонков. Катюша может предупреждать о записи телефонных звонков (в случае ее ведения) при каждом контакте с Пользователем.

Персональные данные, содержащиеся в записях телефонных звонков, обрабатываются на условиях Политики конфиденциальности (<https://katushataxi.ru/policy>).

#### **10. Правила корпоративной этики**

Стороны соблюдают все применимые нормы антикоррупционного законодательства. Стороны признают и подтверждают, что каждая из них проводит политику полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции, предполагающую полный запрет коррупционных действий и совершения выплат за содействие / выплат, целью которых является упрощение формальностей в связи с хозяйственной деятельностью, обеспечение более быстрого решения тех или иных вопросов. Стороны, их аффилированные лица, работники, а также посредники и представители, которые прямо или косвенно участвуют в исполнении обязательств Сторонами (в том числе агенты, комиссионеры, таможенные брокеры и иные третьи лица) не принимают, не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают (санкционируют) выплату/получение каких-либо денежных средств или передачу каких-либо ценностей (в том числе нематериальных) прямо или косвенно, любым лицам, с целью оказания влияния на действия или решения с намерением получить какие-либо неправомерные преимущества, в том числе в обход установленного законодательством порядка, или преследующие иные неправомерные цели. Положения настоящего пункта являются заверениями об обстоятельствах, имеющими для Сторон существенное значение. Стороны полагаются на такие заверения при заключении Договора. В случае нарушения одной из Сторон обязательств по соблюдению требований, предусмотренных настоящим пунктом, Сторона вправе немедленно отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении. Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения другой Стороной соответствующего письменного уведомления. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта, соответствующая Сторона обязуется как можно скорее уведомить другую Сторону о своих подозрениях в письменной форме. Стороны соглашаются, что будут использовать следующие адреса для уведомления о нарушении/угрозе нарушения настоящего пункта:

Для уведомления Катюша: [katusha\\_taxi@mail.ru](mailto:katusha_taxi@mail.ru)

Для уведомления другой Стороны: адрес, указанный Стороной при осуществлении акцепта Оферты или по адресу местонахождения Стороны согласно сведениям из единого государственного реестра юридических лиц.

#### **11. Прочие условия**

11.1. Договор и его исполнение регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Любые уведомления по настоящему Договору направляются уведомляющей Стороной в адрес уведомляемой Стороны по электронной почте, факсом, курьером или почтой с уведомлением о вручении. При этом копии документов, доставленные по электронной почте или по факсу, признаются Сторонами имеющими юридическую силу до момента обмена оригиналами, который Стороны производят в возможно короткие сроки.

11.3. Стороны установили, что любые сообщения, уведомления в рамках исполнения настоящего Договора должны быть направлены на адреса электронной почты, прямо поименованные настоящим Договором. Для Катюша: [katusha\\_taxi@mail.ru](mailto:katusha_taxi@mail.ru). Для Заказчика: адрес электронной почты, указанный Заказчиком при Процедура Регистрации, как указано в преамбуле Оферты. В случае изменения адресов электронной почты или доменных имен корпоративных доменов, указанных в настоящем пункте, Сторона должна в письменном виде уведомить другую Сторону в течение 1 (одного) рабочего дня с момента такого изменения. Сторона несет риск возникновения неблагоприятных последствий, вызванных не уведомлением другой Стороны о факте смены адресов электронной почты или доменных имен корпоративных доменов.

11.4. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия лиц, имеющих доступ к каналам связи, указанным в п. 11.3. настоящего Договора. Все действия, совершенные с использованием вышеуказанных каналов связи, являются совершенными надлежащим образом уполномоченными представителями Сторон.

11.5. В случае изменения реквизитов Сторон, а также перечня ответственных лиц за взаимодействие по Договору, Стороны обязаны уведомить другую Сторону о произошедших изменениях в течение 5 (пяти) рабочих дней путем направления письменного уведомления другой Стороне, а также направления копии текста уведомления по адресу электронной почты.

11.6. Все акты, приложения, дополнительные соглашения и дополнения к Договору являются неотъемлемой частью Договора.

11.7. В случае если одно или более положений Договора будут признаны недействительными, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора и Договора в целом.

11.8. Все споры и разногласия между Сторонами по Договору, в связи с Договором и/или его исполнением Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров. Применение обязательного досудебного

(претензионного) порядка разрешения споров обязательно. Сторона, права которой нарушены, до обращения в суд обязана предъявить другой Стороне письменную претензию с изложением своих требований. Срок рассмотрения претензии — 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения. Если в указанный срок требования не удовлетворены, спор подлежит разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

11.9. Информация, содержащаяся в Договоре, а также факт заключения Договора имеют конфиденциальный характер. За исключением случаев, прямо указанных в Договоре или предварительно согласованных Сторонами в письменной форме в виде дополнительного соглашения к Договору, ни одна из Сторон не вправе каким-либо образом использовать полное, сокращенное фирменное наименование, товарные знаки, коммерческие обозначения и иные средства индивидуализации, принадлежащие второй Стороне, без предварительного разрешения последней.

11.10. Слова, означающие только единственное число, также включают множественное число и, наоборот, в зависимости от контекста.

11.11. После заключения настоящего Договора в предусмотренном порядке, все предыдущие переговоры и переписки Сторон, как в устной, так и в письменной форме, касающиеся его предмета, теряют силу.

## **12. РЕКВИЗИТЫ**

ООО «КАТЮША»

ИНН 2130018316 ОГРН 1072130006926

Адрес: г. Чебоксары ул.Хузангая,14 оф.716

тел +7(8352) 225-888

<https://katushataxi.ru/>

e.mail: katusha\_taxi@mail.ru